

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ/ ЗАМЯНА/ РЕКЛАМАЦИЯ

Попълва се от клиента

Поръчка №

Име и фамилия:

Телефон за контакт:

Артикул:

Сериен №

Основание:

Прилагам следните документи:

- Гаранционна карта
- Касова бележка/ Фактура
- Разписка за заплатен ППП (Пощенски паричен превод)
- Друго

Връщам:

Желая да заменя за:

Желая връщане на сумата

По банкова сметка с IBAN

Титуляр

Дата:

Клиент:

Попълва се от търговеца

№

Дата

Начин на удовлетворяване:

- Възстановяване на сума
- Подмяна
- Безплатен ремонт
- Частично заплатен ремонт
- Отстъпка от цената

Предприети действия:

Дата:

Приел рекламацията: